

Privacy- Beleid Marres Systeemtherapie

Marres Systeemtherapie hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en gaat hier daarom zorgvuldig mee om. In dit Privacy-regelement willen we duidelijke en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy-beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via philip@marressysteemtherapie.nl

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Bij Marres Systeemtherapie worden diverse persoonsgegevens verwerkt. Dit is noodzakelijk om u goed te kunnen behandelen en voor het financieel afhandelen van de behandeling.

We houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee, dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacyregelement;
- uw persoonsgegevens verwerken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt en/of dit wettelijk verplicht is ;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Persoonsgegevens van cliënten worden door Marres Systeemtherapie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Communicatie met de client en/of ouders/gezagsdragers rondom de behandeling;
- Administratieve doeleinden;
- Het uitvoering geven aan onderzoek en/of de behandeling (o.a. door een EPD (electronisch patientendossier Zorgadmin).

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De wettelijke eisen die aan ons gesteld zijn inzake het uitvoeren van behandelingen;
- De overeengekomen behandeling (zoals vastgelegd in een behandelovereenkomst);
- Toestemming van ouders en/of van jongeren boven 16 jaar

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam, tussenvoegsel, achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht

- Geboortedatum;
- BSN;
- Leefsituatie
- Opleidingsniveau van de jeugdige.

Van alle informatie die tijdens de intake en behandeling bij ons versterkt worden aantekeningen gemaakt in het dossier indien dit voor de behandeling van belang is.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist (15 jaar na afsluiten van de behandeling). Dit betreft een wettelijke verplichting.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens ons van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Verstrekking aan derden

Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Het kan voorkomen dat bijvoorbeeld de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- ElectronischPatientendossier (Zorgadmin)
- Zorgmail

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Zo kunnen wij uw huisarts, verwijzende wijkteammedewerker het behandelplan en de eindbrief toesturen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

In sommige situaties moeten wij ons beroepsgeheim doorbreken, bijvoorbeeld bij vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld. Wij handelen conform de richtlijnen van de beroepsgroep en wettelijke regelingen, zoals de Wet Verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft de volgende rechten:

- U heeft recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.
- U heeft het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.
- U heeft recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- U heeft recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens die zijn opgenomen in het dossier, indien de opgenomen gegevens aantoonbaar onjuist of onvolledig zijn.
- U heeft het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- U heeft het recht op het toevoegen van een eigen verklaring aan uw dossier of rapportage.
- U heeft het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of via een email kenbaar maken aan Marres Systeemtherapie. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (schriftelijk gemachtigde, curator of mentor). U krijgt dan een kort aanvraagformulier toegestuurd. We reageren volgens de wettelijke termijn uiterlijk binnen 4 weken op een verzoek om inzage en/of afschrift. Aangezien dossiers vijftien jaar bewaard worden helpt u ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld.

Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit op het formulier aangeven.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk

erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Verwerking van persoonsgegevens van oud-cliënten/patiënten

Uw persoonsgegevens worden door Marres Systeemtherapie opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor maximaal 15 jaar.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Philip@marresysteemtherapie.nl